

Zoomで音が出ない！？ そんなときはWindows PC編

はじめに

Zoomで最も多いトラブルは「音が出ない」こと。
そんなときは、まず深呼吸して、落ち着いてから、ここに書いてある事を確認してみましょう。

ご注意ください

WIFI や有線LAN等のご利用を強くおすすめします

ZOOMはビデオ通話を行うので、パケット料金がかかる場合があります。

(目安：1時間で約300MB程度、半日で2GB)

テザリング等を使うと、料金が嵩んだり、通信速度が制限されたりする場合があります。

ZOOMのご利用には、ご家庭などの固定回線で通じたWIFI等のご利用を強くおすすめします。



おことわり

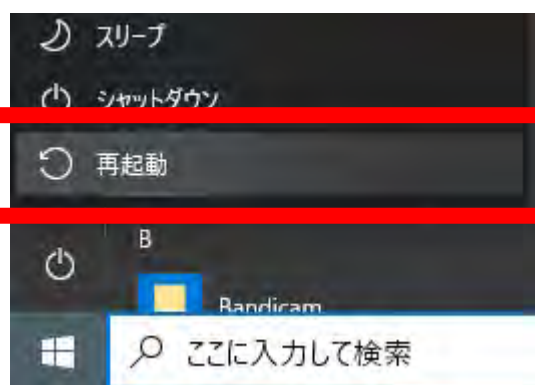
この文章は、熱中小学校生徒の相互援助を目的に作られたものです。
不完全な点があるかも知れません。ご利用は自己責任でおねがいします。
事務局様等にご迷惑をかけないようご協力をお願いいたします。

① まずは落ち着いて再起動

パソコンの調子が悪い時はまずはこれ

1 パソコンを再起動しよう！

パソコンの調子が悪いときはまずは再起動を試みましょう。パソコンを立ち上げた直後でも、前の仕事が残っている場合があります。必ず再起動！してください。



必ず「再起動」
を選んで！

パソコンの
「再起動」と「シャットダウンして再び電源をON」
実は内容が異なります。
ここは必ず「再起動」を選んでください。

2 パソコンを急かさずひとやすみ(5分休憩)

パソコンが再起動して、デスクトップが現れたら、そこから5分ぐらい、待ちましょう。

(パソコンを使うコツは、パソコンを急かさないこと)
その後、もう一度テストを試してみてください。

<http://zoom.us/test>

②端子は外れてませんか？

半差しだと上手くいかないことも

1 差し込みをチェックしましょう

イヤホンやスピーカー、ヘッドホンなどを使っている場合は、その差し込みがきちんと置くまで刺さっているかを確認しましょう。



半差しの場合は、上手く音が出ません。
しっかり奥まで差し込みましょう。

③差し込みは合ってますか？

マイク端子が別にあるパソコンもあります

1 ヘッドホン又はヘッドセット端子に接続しよう

パソコンによっては、ヘッドフォンやヘッドセットの端子以外に、マイク端子が装備されているものがあります。間違えてマイク端子に接続しても音は出ません。正しく接続されているか確認してみましょう。

④他のソフトの音は聞こえる？

他のソフトの音は聞こえるでしょうか

1 Youtubeなどで音を鳴らしてみる

<http://youtube.com/>

等を開いて、適当なビデオを再生してみてください。
音が鳴りますか？

音が鳴る場合

⑤ 設定のチェックへ進んでください

音が鳴らない場合

2 音量設定のチェック

画面右下のバーからスピーカーのマークをチェック

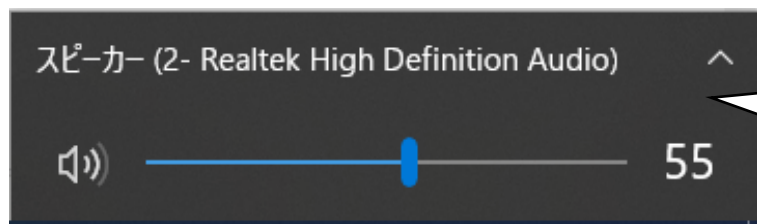


音が出る状態



音が出ない状態

ダブルクリックして音量を確認しましょう



つまみを動かす

⑤他のソフトの音は聞こえる？

他のソフトの音は聞こえるでしょうか>

3 外部スピーカーを全部外してみる

外付けのスピーカーやイヤホン、ヘッドセットを使っている場合には、一度全て外してみましょう。

外した状態で、内蔵スピーカーなどから音が聞こえた場合は、

- 外付けスピーカーの電源が入っていない
- スピーカーやヘッドセットについているボリュームが絞られている
- スピーカーの故障
- 端子種類の不整合（古い規格のヘッドセットを使っている）

等が考えられます。

ヘッドフォンのボリューム例



⑤テストに接続して設定を確認

テストでZOOMの設定をチェック

テストをしてみましょう。

<https://zoom.us/test>

ホストとして接続してテストが行われます。

1

最初のテスト

テストに接続すると自動的に音声テストがスタートします。

ここではカメラの映像(顔)が表示されます

着信音が聞こえますか。

はい

いいえ

スピーカーをテスト中...

着信音が聞こえますか。

はい

いいえ

スピーカー-1:

出力レベル:

意図したスピーカーやヘッドフォン等から聞こえたら「はい」聞こえなかったら「いいえ」

ここで「はい」「いいえ」を正しく選択することで通常は音声が正しくセットされます。

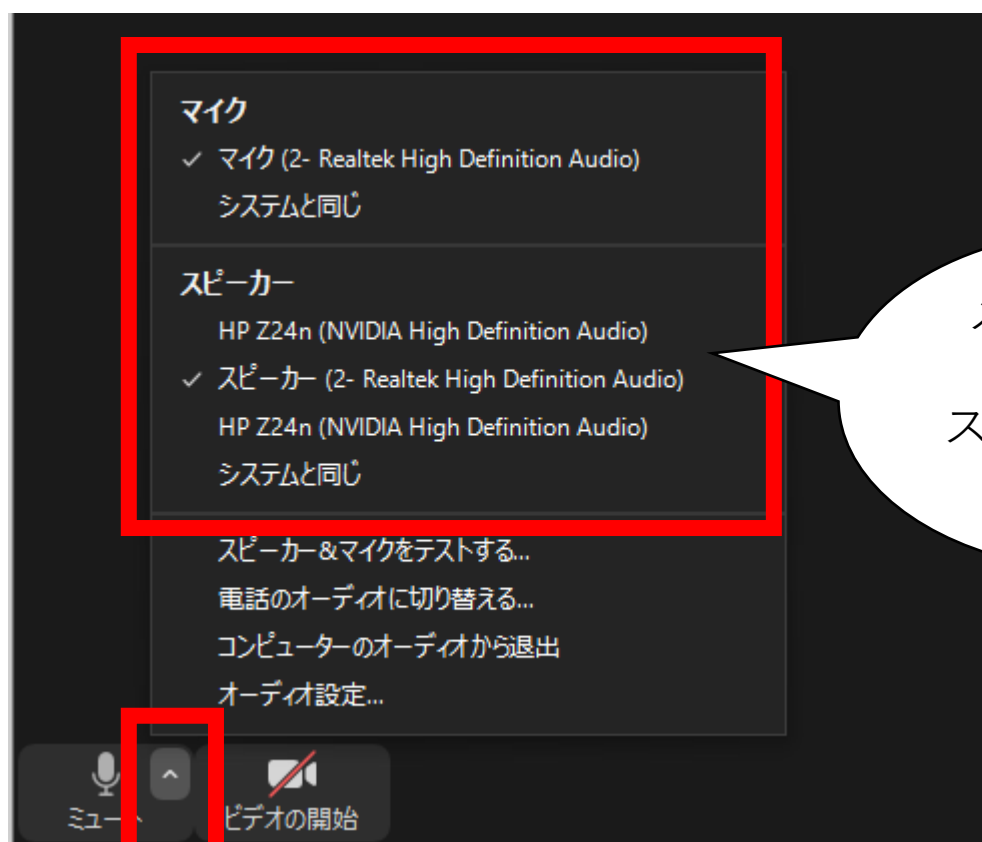
⑤テストに接続して設定を確認

テストでZOOMの設定をチェック

2

手動でオーディオを選択する

テストの設定でも上手くいかない時には、手動での設定変更も試してみてください。



メニューから
意図した
スピーカーを設定
する

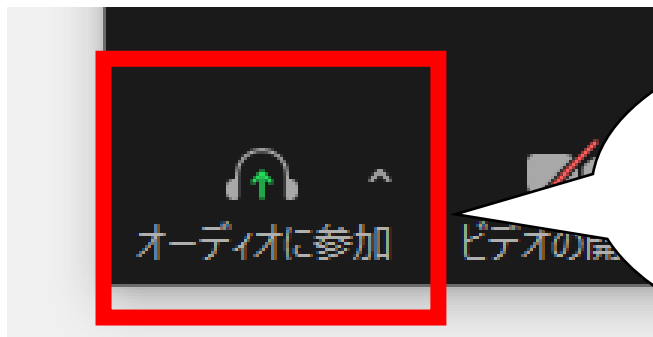
画面右下のマイク
のマークの上
をクリック

⑤テストに接続して設定を確認

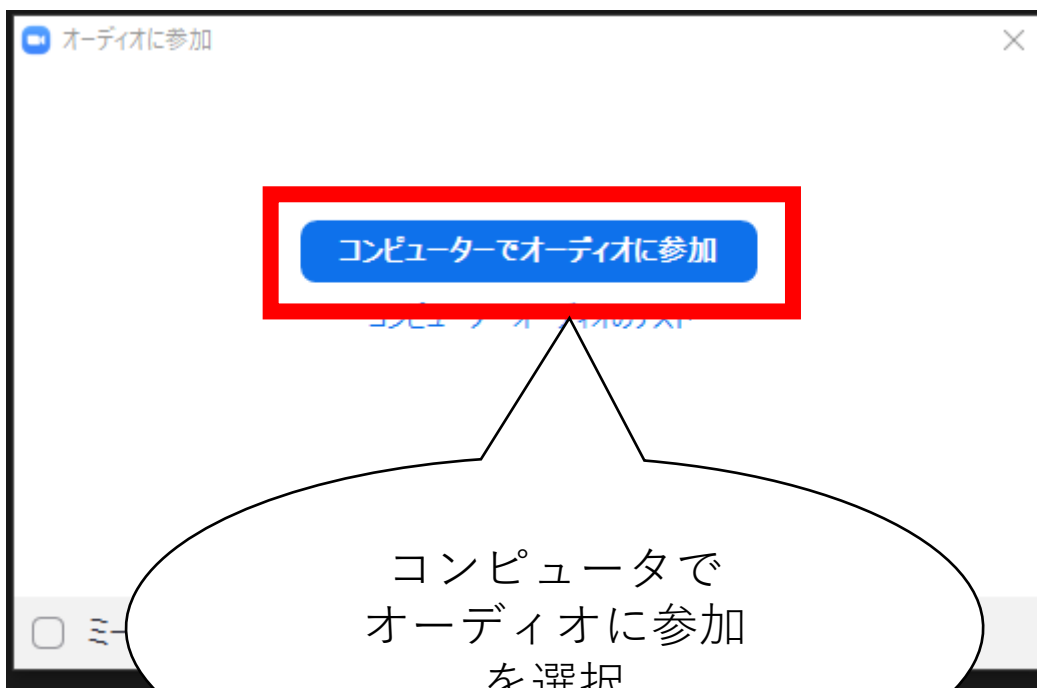
テストでZOOMの設定をチェック

3

オーディオが切れてしまった時は？

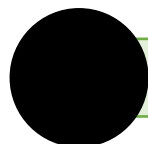


「オーディオに参加」
となっている時は
クリック



もっと詳しい事が知りたい時は

さらに知りたい時は？



ZOOM ヘルプセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja>

ZOOMの公式ヘルプセンターです。



このドキュメントについて

このドキュメントは、2020年5月の状況に基づいています。

Version:2020-05-13

企画：薬草部 ボタニック薬草LAB <https://bt89.net/>
(信州たかもり熱中小学校 部活動)



作成：Hidehiro Matsushima@信州たかもり熱中小学校 生徒

挿絵の一部画像提供：
いらすとや

<https://www.irasutoya.com/>

本文書中、上記作成者が権利を有する部分については、



[クリエイティブ・コモンズ 表示 - 継承 4.0 国際 ライセンス](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)
の下に提供します。

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

条件に合致する限り、自由に配布等していただけます。
編集が可能な元データが必要な方はご相談ください。

この文章は、熱中小学校生徒の相互援助を目的に作られたものです。

不完全な点があるかも知れません。ご利用は自己責任で願います。特に、事務局様等にご迷惑をかけないよう、ご協力をお願いいたします。